

**Отчет по результатам предпроектного социологического исследования
территории ТОСа «Центральный»**

Томск 2021

Оглавление

Задачи	3
Информация о проведении опроса	4
История.....	4
Роль в городе	5
Характеристика опрошенных	6
Район в настоящее время	9
Про работу ТОСа	13
Предложения по развитию территории.....	18
Итог.....	21

В ходе работы по разработке концепции благоустройства района на территории улиц Киевская, Сибирская, Лебедева, Комсомольский проспект, было проведено социологическое исследование. Использовались такие методы, как анкетирование жителей с помощью онлайн-анкеты, а также интервью с активными участниками деятельности ТОСа «Центральный».

Основной целью исследования являлось изучение территории и особенностей функционирования. Исследование позволило увидеть местность глазами жителей, оценить основные проблемы района и предположить направление дальнейших работ по благоустройству.

Задачи исследования:

1. Изучить исторические, социальные и культурные особенности общественного пространства;
2. Выявить существующих и потенциальных пользователей территории;
3. Выявить сценарии использования, социальные практики, модели поведения на территории, а также их временные, сезонные и социальные рамки;
4. Определить ключевые инфраструктурные, экономические, социальные и другие проблемы, которые можно решить с помощью благоустройства;
5. Выявить роль, которую занимает исследуемое пространство в муниципальном образовании.

Информация о проведении опроса

Опрос проходил в два этапа:

Первый этап – проходил в период с 07.03. по 30.03 2021 в формате личных интервью с активными жителями с использованием онлайн-технологий. В интервью приняли участие 11 представителей района, в их числе: председатели домов, члены совета, учредители ТОС и неравнодушные жители.

Второй этап – анкетирование жителей ТОСа. Он проводился с 07.04 по 26.05 2021. Инструментом опроса стала гугл-форма, ссылка на которую распространялась через сообщества в социальных сетях. Помимо этого, использовалась форма сбора предложений, с помощью которой жители могли в режиме оффлайн оставить свои предложения по благоустройству.

История

Первой задачей в нашем анализе было узнать об исторических, социальных и культурных особенностях района. Это было важно для общего представления о местности и людях, которые проживают на этой территории.

«Наш район стоит на пересечении двух подземных рек и раньше там было болото.»

Для разъяснения истории появления микрорайона мы обратились к Третьему изданию истории названий городских улиц. И действительно, когда-то на этом месте располагалось болото, застройка которого началась только к концу XIX-го века. Почти все первоначальные названия не сохранились и были переименованы в середине XX-го века. Так, улица Лебедева носила название Ремесленная, улица Сибирская была улицей Мухинской, в честь Мухина - разбойника, “державшего в страхе всю округу”, а Комсомольский проспект назывался улицей Казанской, благодаря огромному вкладу казанских ученых в создании и функционировании Томского государственного университета. Только улица Киевская сохранила свое первоначальное название, хотя и называлась в определенный период Старокиевской. Так же не отрицается и существование подземной реки Игуменки, протекающей через микрорайон.

В целом, район считался обособленным от центра Томска, так как ограждался р. Ушайкой и оврагом. Это была не использованная местность, и лишь к концу XIX-го века Дума начала призывать людей на покупку “пустопорожного места земли”. Теперь, эта местность начала свою активную застройку, и архитекторы мечтали увидеть местность как “главную улицу с бульварами посередине”. К сожалению, почти вся старинная застройка не сохранилась на данный момент и была застроена многоэтажками. Застройка Советского района на территории ТОСа благополучно повлияло на местную инфраструктуру, потому что помогла соединить эту, когда-то отстраненную местность, с центром города. Как отмечают активисты *«Мы почти не стоим в пробках, 5 минут и в центре города. Мы считаем, что живем в центре».*

На территории ТОСа не осталось ни одного памятника архитектуры. Осталась только память местных жителей об истории района, что является немаловажной чертой для сохранения исторического наследия района.

Роль в городе

«Для Томска мы спальный район...ничем не примечательны».

По общим оценкам, положение ТОСа относительно города – это спальный район, подавляющее большинство жителей здесь – это пожилые люди или семьи с детьми, для которых данная территория необходима в качестве площадки для отдыха. Отличительная черта, которая делает данный район по своему уникальным – это активные массовые мероприятия, которыми интересуются и жители близлежащих домов: *«Для жителей соседних районов мы стали площадкой с интересными мероприятиями. За последние 2 года (со времени образования ТОС), мы провели уже много мероприятий и на них приходят много детей и не только из ближайших домов».*

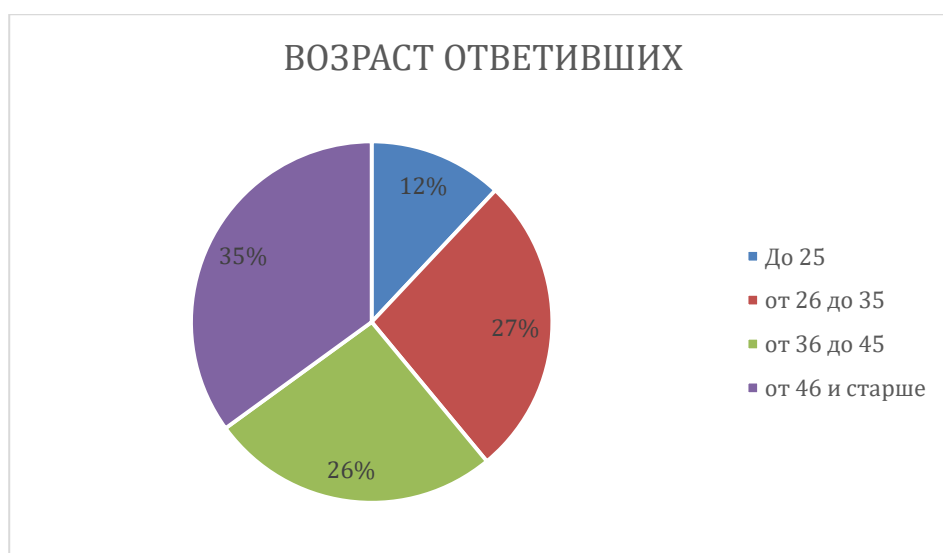
В общем, микрорайон на Фрунзе является типичным спальным районом, но его отличительная черта заключается в том, что он привлекает окружающих своей активностью и стремлением облагородить свой дом.

Характеристика опрошенных

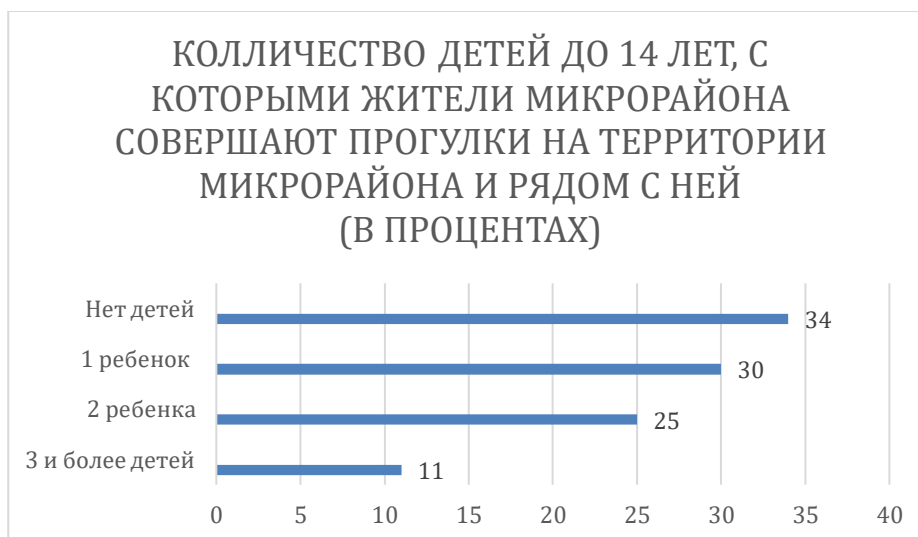
В опросе приняло участие 176 человек, 30% опрошенных были мужчины, 70% - женщины.



Средний возраст опрошенных - 41 год. Также в опросе приняли участие дети до 18-ти лет, составляя 9% от всех опрошенных. Старшее поколение приняло активное участие в опросе, составив 35% от общего числа респондентов.

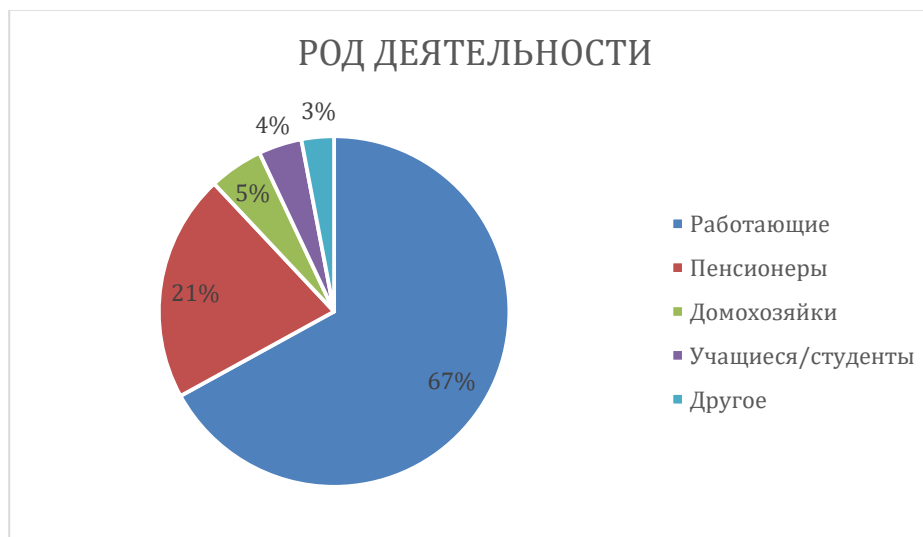


Большинство опрошенных состоят в браке (66,7% опрошенных) и имеют хотя бы одного ребенка в семье, с которыми совершаются прогулки (при опросе учитывались не только дети, но и племянники, внуки, братья и сестры, дети друзей и т.д.). Данный вопрос был не обходим для понимания активности социальной группы «Дети до 14 лет» на территории ТОСа.



Можно сделать вывод, что только 34% опрошенных не гуляют с детьми до 14 лет на территории микрорайона, большая часть жителей (64%) гуляют с одним и более ребенком на территории микрорайона. Этот факт является важным для понимания релевантности запроса на создание дополнительных детских площадок.

Также в ходе опроса было важно понять основной род деятельности жильцов.



Из данных видно, что большинство (67%) работающие люди, которые покидают пределы микрорайона в течении рабочей недели. Также 4% опрошенных – учащиеся и студенты, которые также вынуждены покидать микрорайон для посещения занятий. Стоит понять, какой способ передвижения выбирают эти категории жителей, чтобы в дальнейшем отслеживать предложения и недовольства, связанные с транспортом.



Большинство (66,7%) предпочитают ходить пешком, на втором месте по популярности способ передвижения – личный автомобиль, эти результаты важны для дальнейшего отслеживания предлагаемых изменений.

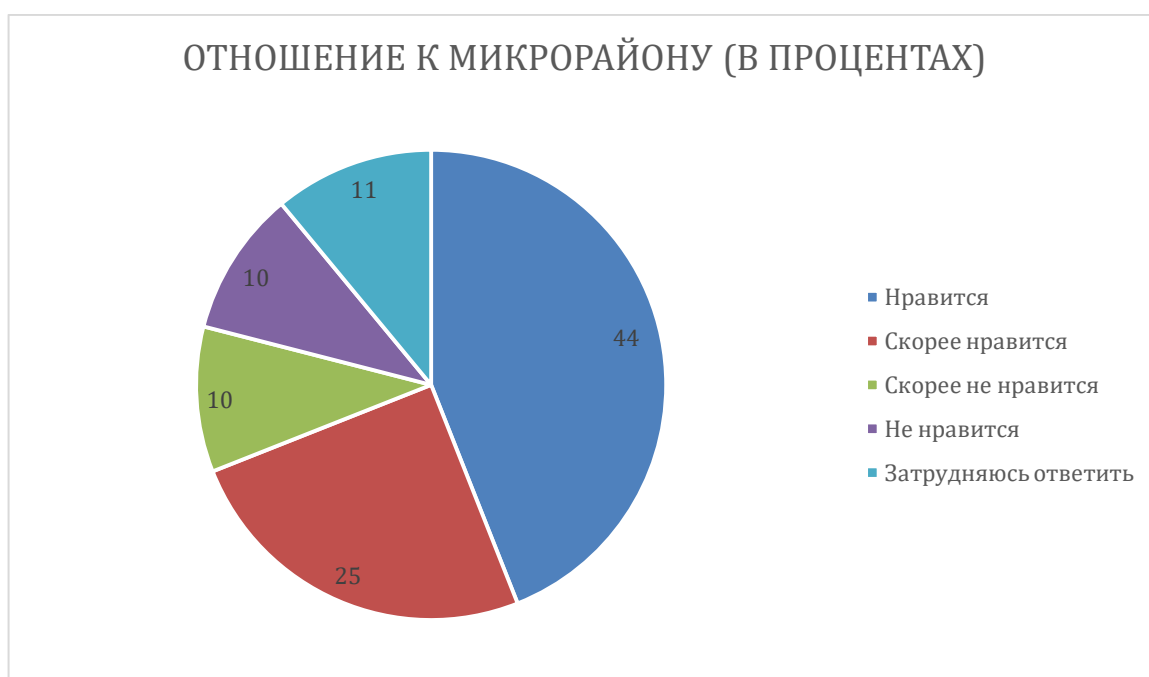
В ходе опроса было выявлено, что в большинстве своем (69%) район населяют люди с высшим образованием. Интересным фактом оказалось и то, что на территории ТОСа проживает поэт Михаил Васильевич Андреев – заслуженный работник культуры Российской Федерации и автор песен для групп «Иванушки International» и «Любэ».

В районе формируются различные сообщества. По большей части они ситуативны и появляются при подготовке к различным мероприятиям. Но также есть и примеры постоянных сообществ, как, например, совет ветеранов. В общем и целом, жители здесь – активные люди, каждый из которых всегда готов помочь в развитии своего района.

Район в настоящее время

Для анализа территории и понимания необходимости изменений, нужно узнать обобщенные отношения жителей к микрорайону. На этом этапе важно определить как жители в целом относятся к микрорайону, чем они занимаются в его пределах, в какое время года микрорайон больше соответствует запросам жителей, считают ли жители свой микрорайон зеленым.

Чтобы понять общее отношение жителей к своему микрорайону, жителям было предложено ответить на вопрос **«Нравится Вам или нет район ТОС «Центральный»?»**.



Большее количество ответов было за вариант «Нравится», а в совокупности с ответом «Скорее нравится», что в сумме составило 69,2%, можно сделать вывод, что большинство жителей положительно относятся к своему микрорайону. Однако, есть и те, кто выбрал категоричный вариант «Не нравится», этот ответ выбрала десятая часть опрошенных.

Также для понимания, как используются уже созданные объекты, нужно было понять, что жители делают на территории микрорайона в настоящее время.



У данного вопроса был вариант ответа «Другое» и большинство людей, выбирающее этот ответ, указывали, что просто живут в этом районе.

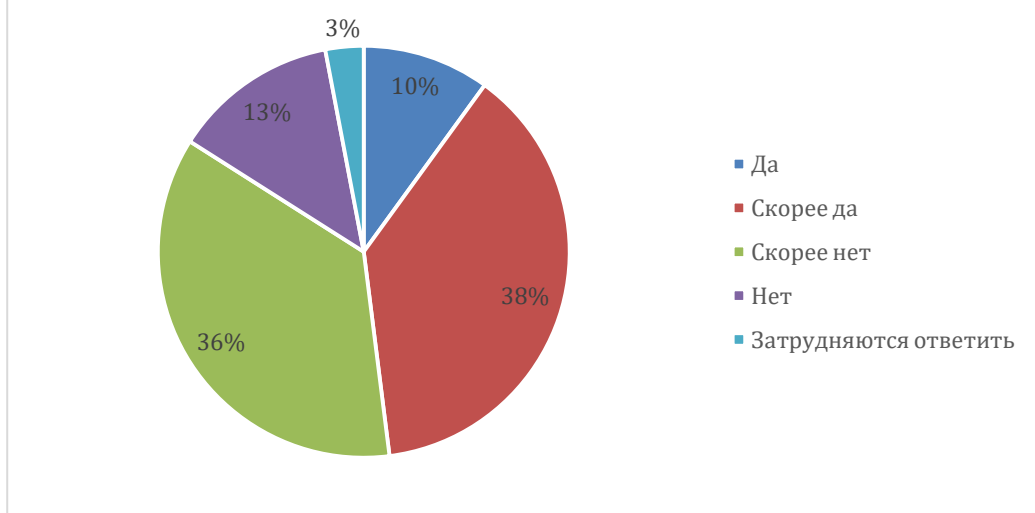
Огромное количество людей, которые предпочитают проводить время не используя инфраструктуру микрорайона, заставляет задуматься о пригодности этой инфраструктуры для досуга.

Как уже было отмечено, большинство жителей гуляют хотя бы с одним ребенком до 14 лет, данная статистика прослеживается и в этом вопросе, почти половина ответивших (48%) выбрало вариант «Гуляю с ребенком».

Суммарный процент тех, кто проводит время катаясь на велосипеде, роликах, скейтборде или самокате составил 35%, что составляет больше трети опрошенных. Это наводит на мысль о том, что при отсутствии инфраструктуры, включающей в себя велодорожки, жители, привыкшие проводить время таким образом, могут мешать другим жителям.

Так же хочется отметить, что есть жители, заинтересованные в озеленении района и поддержание чистоты, об этом нам говорят 28% опрошенных, которые самолично ухаживают за дворовой территорией. В ответе «Другое» жители так же делились, как проводят свой досуг за озеленением: *«Озеленяем, наводим порядок. Проводим субботники. Перед домом высадили сквер: саженцы, цветники»*. Исходя из этих ответов было бы интересно узнать, считают ли жители ТОСа свой район зеленым.

СЧИТАЮТ ЛИ ЖИТЕЛИ СВОЙ РАЙОН ЗЕЛеныМ



Большинство ответов пришлось на варианты «Скорее да» и «Скорее нет», это говорит о том, что озеленением района занимаются, но не в том объеме, в котором это хотели бы видеть жители.

Наиболее пригодным временем года для использования территории отмечают лето. В условиях нашего климата, это является довольно логичным ответом для территории с недостаточным благоустройством. Касаемо других времен года, средняя оценка была 2,89 (по 5-балльной шкале). Это подтверждает мнение о непригодности инфраструктуры района. То есть летний период, когда жители могут комфортно гулять, они отмечают, как наиболее пригодный. А зимний период (с оценкой 2,51 из 5) как наименее пригодный, как раз потому, что просто гулять и гулять с детьми без инфраструктуры в это время некомфортно из-за погодных условий.

Чтобы окончательно подтвердить предположение о недостаточной приспособленности инфраструктуры жителям микрорайона было предложено оценить различные характеристики района (по 5-балльной шкале).



Можно сделать вывод, что инфраструктура присутствует, но не в том качестве, в котором бы хотелось ее видеть жителям. Особенно хочется отметить тот факт, что выбранные характеристики отражают запросы большинства жителей микрорайона. Как было отмечено выше, большинство жителей предпочитают ходить пешком (66,7%), но, при этом, качество пешеходной инфраструктуры чуть выше среднего. Это же можно отметить и про качество детских площадок, так как большинство жителей гуляют с детьми до 14 лет. Такой же вывод уместен и к критериям «Доступность парковочных мест» и «Качество дорог внутри района», так как на личном автомобиле перемещаются почти половина опрошенных.

Данные опроса показали, что участники оценивают качество инфраструктуры чуть выше среднего. Хотя работа над ней ведется в том числе с учётом запросов основных социальных групп, их рода деятельности и образа жизни, но объем и качество благоустройства не достаточны, иначе оценки были бы выше.

Про работу ТОСа

Делая выводы о благополучии микрорайона, стоит учитывать не только инфраструктуру, но и взаимоотношения между жильцами микрорайона и взаимоотношения между жильцами и руководством ТОСа.

Мы решили сравнить, как представляется работа ТОСа для жителей и для самих руководителей ТОСа. Для начала мы разобрали этот вопрос в интервью с активистами:

«Видно даже по тому, что люди не хотят отсюда уезжать. Кто снимал здесь квартиры, стараются здесь же и покупать. Съёмных квартир меньше становится, хозяева сами живут.»

ТОС - организация, основанная в 2016 году и направленная на организацию мероприятий по благоустройству территории и вовлечению жителей в жизнь района.

Почти все активисты, принявшие участие в интервью, живут на территории ТОСа уже более 10 лет и не планируют куда-либо переезжать. Организация привлекает людей проживать на своей территории. Уменьшается количество съёмных квартир на районе, так как хозяева сами остаются жить, либо арендаторы квартир стараются выкупить квартиру в районе ТОСа. С появлением организации отмечается улучшение жизни микрорайона. В районе наладились коммуникации. Был создан общий чат актива, который помогает донести всю необходимую информацию до всех жителей домов. Также используются объявления для тех, кто не имеет доступа к интернет-ресурсам.

«В ТОСе есть чат для актива, а уже оттуда нужную информацию старшие домов пересылают в чаты своих домов. Кроме чатов используем еще объявления, развешиваем на досках у подъездов.»

Одна из знаковых черт в функционировании района – активное участие во всевозможных мероприятиях, которое привлекает к себе равнодушных жителей. Активность района растёт с каждым годом. Вся деятельность работы ТОСа освещают в Вестнике Советского района.

Все знаковые мероприятия за последний год:

Участие в конкурсах:

- Был построен сквер на Киевской, 28 (гранты, свои деньги, администрация предоставила кирпичи б/у из Лагерного сада);
- Трижды участвовали в «Томском дворике», получали призовые места;
- «Зимний Томск», самостоятельно изготавливали скульптуры и украшения.

Праздничные программы:

- 9 мая. *«Была музыка, танцы, но скученности удалось избежать. Читали стихи, вспомнили ветеранов и труженников тыла, кто живет у нас. Дети рисовали рисунки, получили конверты от администрации»;*
- Ивана Купала;
- День Соседа;
- Новый год;
- Масленица.

Организация спортивных мероприятий:

- В 2019 г. по гранту месяц инструкторы бесплатно проводили занятия. *«В основном занимались мамы, для детей организовывали площадку, чтобы мамы могли позаниматься»;*
- Бесплатная группа для детей от тренера по борьбе — 2 раза в неделю проводил тренировки.

Работы по благоустройству:

- Расчищена территория возле гаражей. *«Убрана поросль, прочистили и убрали от мусора территорию за мусоркой и у гаражей. Теперь стало видно, как дети идут в школы. До этого непонятные личности пытались затащить детей в кусты. Также на теплотрассе жили БОМЖи, теперь этого нет»;*
- Очистка территории от гаражей;
- Пытаются привести в порядок деревья и кусты;
- Улучшение почвенного состава (завезли опилки);
- Установка камер видеонаблюдения.

Также ТОС устраивает «Месяц ЗОЖ» и принимает активное участие как в городских субботниках, так и в локальных мероприятиях по уборке собственной

территории. Жителям интересно принимать участие в жизни собственного района и, учитывая, что мероприятий становится только больше, можно сделать вывод, что людям интересна возможность взаимодействовать со своими соседями и работать во благо своего района.

После этого, в ходе анкетирования мы решили узнать общее мнение о наличии конфликтов. Чуть больше половины опрошенных (57%) считают, что на территории не случается конфликтов интересов между различными группами жителей. А чуть меньше половины (43%) считают, что такие конфликты все же имеют место быть.

В этом случае, интересно услышать мнение жителей, которые считают, что такие конфликты есть. Этим жителям было предложено рассказать о том, что, по их мнению, является причиной конфликтов и между какими группами конфликты происходят. Так как этот вопрос носил открытый характер, к результатам была применена процедура контент-анализа – ответы были обобщены в несколько категорий.

В ходе контент-анализа, стало понятно, что конфликты возникают как между жильцами, так между жильцами и представителями ТОСа.

Между жильцами конфликты возникают по причине:

1. Отсутствия парковочных мест (10 упоминаний);
2. Шума (7 упоминаний);
3. Мусора, загрязнения территории (7 упоминаний);
4. Отсутствия места выгула собак (5 упоминаний);
5. Сквозного проезда (5 упоминаний).

4 из 5 конфликтных ситуаций связаны с отсутствием инфраструктуры нужного качества. Парковочные места, наличие сквозного проезда, мусорные площадки и места выгула собак – части инфраструктуры микрорайона, должная их организация сведет конфликтные ситуации к минимуму.

Конфликты между жильцами и представителями ТОСа возникают по причине:

1. Вырубки деревьев (10 упоминаний), как уже отмечалось, жители готовы вкладывать свои собственные силы для озеленения района, также процент жителей, которые уверены, что их район можно назвать зеленым, составляют всего 10% общего числа опрошенных. Эти факты объясняют почему жители обеспокоены данной проблемой.
2. Ужасного отношения, хамства по отношению к жильцам (5 упоминаний), данное количество упоминаний не велико, но оно иллюстрирует наличие данной проблемы. Чтобы подчеркнуть значимость этой проблемы, обратимся к ответу одного из

ЖИЛЬЦОВ «... в связи с поведением и действиями [руководства] участвовать в мероприятиях ТОСа нет желания. В первый год создания ТОС, я участвовала во всех мероприятиях. Но когда, по итогу года, я увидела, что в отчёте убрали мою фамилию и заменили на другие, в том числе [тех, кто] в этих мероприятиях не участвовал, то желание участвовать пропало. Подделка отчёта была сделана для того, чтобы [определённые активисты] получили больше баллов на конкурсе Лучший ТОС. Участвовать для того, чтобы одни и те же активисты из года в год получали премии, игнорируя мнения жителей, у многих жителей пропало желание участвовать в мероприятиях. Многие жители начали задумываться зачем нужен ТОС, который игнорирует мнение своих жителей. Однако во всех мероприятиях, в которых участвует дом, принимаю активное участие. В прошлом году это были субботники, благоустройство придомовой территории, озеленение, конкурс Томский дворик».

В данном ответе были упомянуты мероприятия, проводимые ТОСом, чтобы отследить действительно ли жителям не интересно участие в этих мероприятиях, жителям было предложено указать количество мероприятий, в которых они участвовали за последний год.



Интересным моментом стало то, что большинство жителей либо не знают про мероприятия, устраиваемые ТОСом, либо не принимают в них активного участия. Вследствие этого можно сделать предположение, что между жильцами и управляющими ТОСом происходят некоторые конфликтные ситуации и находятся несоответствия

между мнениями жителей, принимавшими участие в анкетировании и активистами, участвующими в интервью ранее.

Исходя из полученных данных можно сделать вывод, что жители и активисты имеют разные точки зрения относительно работы ТОСа. Например, рассматривая ту же ситуацию с мероприятиями, активисты уверены, что желающих поучаствовать много, однако по результатам опроса жителей, большинство опрошенных (73%) не участвовали в мероприятиях вообще. Можно предположить, что такая ситуация происходит, потому что активисты не сопоставляют количество участников мероприятий с общим количеством жителей микрорайона. Поэтому ситуация, которую они видят: жителям интересно, жители участвуют, но на самом деле интересно и участвуют лишь небольшая часть жителей.

Из-за таких разных взглядов происходят конфликты между жильцами и представителями ТОСа, в которых представители не хотят прислушиваться к жителям и иногда возникают моменты с подавлением мнения жителей.

Предложения по развитию территории

Для составления плана по благоустройству, которое будет соответствовать ожиданиям жителей, нужно было выяснить, как они сами представляют будущее района, какие существующие проблемы хотели бы исправить и какие дальнейшие работы необходимо будет провести, чтобы район стал более доступным и интересным для всех его жителей.

Так, ранее было представлено, как жители проводят свой досуг в настоящий момент, следовало узнать, как жители района хотят его проводить и что им для этого нужно. Участникам опроса предлагалось ответить на вопрос: «**Что бы Вы хотели видеть на территории?**».



Также был предложен похожий вопрос, но уже в открытой форме, так что была применена процедура контент-анализа.



Для иллюстрации обратимся к одному из самых емких ответов на вопрос **«Чем жителям хотелось бы заниматься?»**:

«Отдыхать на улице, общаться, кататься на велосипеде. Нет места для отдыха (скамеек) и детской площадки по адресу пр. Комсомольский 39/2. Нет возможности благоустроить придомовую площадь, около дома (подъездов) территорию (земля и рассада цветов), хотя есть огромное желание приукрасить. Детям негде отдыхать, нет специального места для отдыха. Бьют мяч о дверь подъезда, негде им кататься на велосипедах и самокатах, скейтах, ездят по дороге, где постоянно проезжают машины, подвергая себя риску. Очень нравится, как оборудовано место отдыха по адресу Герасименко1/20. Дворники убирают мусор и чистят снег зимой только около подъездов, далее нет. Подъезды убирают крайне редко, стены и окна грязные в подъездах».

Можно сделать вывод, что инфраструктура микрорайона недоработана. Большинству жителей хотелось бы видеть в своем микрорайоне парковые зоны, скверы, места для тихого отдыха. Как ни раз уже упоминалось, большинство жителей гуляют с детьми, это отражается и в запросах на детские площадки.

Несмотря на то, что процент жителей, использующих велосипед, невелик, запрос на велодорожки также прослеживается. Как было отмечено ранее, большинство жителей микрорайона предпочитают ходить пешком, однако запрос на пешеходные зоны крайне

мал, на основании этой информации можно сделать вывод, что на этой территории выделены тротуары и в целом пешеходы комфортно себя чувствуют.

Также четко прослеживается запрос на благоустройство мусорных площадок, а как было отмечено, мусор – одна из почв для конфликта между жильцами. Возможно, решение проблем с мусорными площадками поможет снизить количество конфликтов между жильцами микрорайона.

Еще одним запросом стала специализированная территория для выгула собак. Выгул собак в непригодных для этого местах, также являлся одной из причин конфликтов, между жильцами.

Можно отметить стремление жителей заниматься спортом, однако специализированных спортивных площадок на территории нет, поэтому, желание жильцов видеть на территории больше спортивных площадок, вполне ясно.

Теперь обратимся к предложениям и запросам, полученным из интервью с активистами, данные предложения будут тезисно изложены цитатами из интервью:

- *«Комплексное благоустройство территории и капитальный ремонт дорог. Сделать нормальную среду для отдыха и проживания людей»;*
- *«Разработать паспорт зеленых насаждений, провести инвентаризацию деревьев и кустарников»;*
- *«Четкое функциональное зонирование территории с учетом здравого смысла, имеющихся коммуникаций и безопасности жителей»;*
- *«Укрепление газонов на косогорах»;*
- *«Как-то использовать крыши гаражей»;*
- *«Я хотела бы увидеть его более «зеленым», чтобы грязи меньше было и поломки разные не валялись»;*
- *«Касательно раздельного сбора мусора. Как только будет налажена в городе система, так будет мотивация установить контейнеры и осуществлять сортировку».*

Можно сделать вывод, что в вопросе благоустройства микрорайона мнения совпали и активисты хотели бы видеть те же изменения в инфраструктуре микрорайона, что и жители.

Итог

Существует сформировавшийся запрос на обустройство микрорайона и добавление новых инфраструктурных элементов. Мнение о том, чего не хватает на территории между жителями и активистами ТОСа – схожи. Существует большой запрос на создание мест тихого отдыха, а также на озеленение микрорайона, при этом в озеленение жители готовы и уже вкладывают свои силы. Жители хотели бы, чтобы на территории микрорайона увеличилось количество детских площадок, так как подавляющее большинство жителей гуляют с детьми младшего возраста. Также жители хотели бы решить ряд транспортных проблем (проблема с парковками, сквозным проездом и велодорожками), решение этих проблем также способствовало бы снижению количества конфликтов между жителями. У жителей также прослеживается тяга к спорту, поэтому создание спортивных площадок позволит подкрепить это стремление. Сильно беспокоит жителей и вопрос с мусорными площадками, а его решение может помочь снизить количество конфликтов между жителями.

Однако, в данном случае, есть проблема, которая может помешать в решении вышеизложенных проблем и не позволит ситуации сильно улучшиться в целом, даже при внесении изменений в инфраструктуру микрорайона. Эта проблема возникает из-за конфликта между жителями и представителями ТОСа. Нежелание представителей ТОСа прислушиваться к мнению жителей сводит на нет даже самые благие намерения представителей ТОСа. Чтобы улучшить ситуацию в микрорайоне в целом, сначала стоит решить этот конфликт.